

Patienten-Fragebogen

Operationszentrum und Bettenstation



Auswertung 4. Quartal 2019

Bewertung	1	2	3	4	5	o.Bew.
-----------	---	---	---	---	---	--------

Empfang						
Begrüßung	640	157	21	5	0	0
Freundlichkeit der Mitarbeiter						
Information durch die Mitarbeiter						
Operationsbereich						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	489	60	2	0	1	0
Behandlung (z.B. Lagerung, Vorbereitung der Anästhesie)						
Aufwachraum						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	478	51	7	1	2	4
Behandlung (Schmerzen, Übelkeit, ...)						
Bettenstation						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	700	108	12	1	1	1
Pflegerische Betreuung						
Unterbringung, Komfort						
Speiseangebot	200	55	11	3	1	5
Physiotherapie	50	22	2	1	0	181
Operateur	217	29	6	3	0	20
Anästhesist (Narkosearzt)	236	34	2	1	1	2