

Patienten-Fragebogen

Operationszentrum und Bettenstation



Auswertung 2020

Bewertung	1	2	3	4	5	o.Bew.
-----------	---	---	---	---	---	--------

Empfang						
Begrüßung	2127	500	87	17	7	3
Freundlichkeit der Mitarbeiter						
Information durch die Mitarbeiter						
Operationsbereich						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1662	144	7	1	0	4
Behandlung (z.B. Lagerung, Vorbereitung der Anästhesie)						
Aufwachraum						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1574	188	23	2	0	11
Behandlung (Schmerzen, Übelkeit, ...)						
Bettenstation						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	2368	310	31	6	7	14
Pflegerische Betreuung						
Unterbringung, Komfort						
Speiseangebot	676	191	37	1	1	7
Physiotherapie	202	81	16	2	1	609
Operateur	717	86	10	3	2	92
Anästhesist (Narkosearzt)	808	77	4	1	0	18